Руководство по гарантии и техническому обслуживанию - XPENG New G9

Гарантийный талон			
Сведения о владельце		Сведения об автомобиле	
ФИО владельца:		Модель автомобиля:	New G9
Номер телефона:		VIN:	
Дата передачи автомобиля:		Сервисный центр:	
Подпись владельца:		(Печать)	
Дата подписания:		Дата проставления печати:	

Гарантийный талон должен храниться у владельца автомобиля.

I. Ограниченная гарантия..... 3

1. Объём гарантийных обязательств.....3
2. Гарантийный срок.....3
3. Переход права собственности.....4

II. Ограниченная гарантия на заменённые детали..... 4

1. Оригинальные детали, заменённые по причинам, не связанным с дефектами качества.....5
2. Оригинальные детали, заменённые вследствие дефектов качества..... 5

III. Исключения из гарантии..... 5

IV. Разрешение споров..... 7

V. Условия предоставления гарантии..... 8

1. Документы, подтверждающие право на гарантийное обслуживание..... 8
2. Документы о проведённом ремонте и техническом обслуживании.....8
3. Срок выполнения ремонта и технического обслуживания..... 8
4. План проведения ремонта и технического обслуживания 8
5. Изменение конструкции автомобиля.....8
6. Отзыв автомобилей..... 8
7. Прочие положения..... 9

I. Необходимость проведения технического обслуживания.....9

II. Ежедневное ТО, меры предосторожности и рекомендации по эксплуатации.....9

III. Регулярное техническое обслуживание..... 10

IV. Журнал технического обслуживания автомобиля..... 18

V. Ограничение ответственности..... 22

VI. Изменения и отказ от положений Руководства.....23

I. Ограниченная гарантия

1. Объём гарантийных обязательств

Настоящее Руководство по гарантии и техническому обслуживанию (далее — «Руководство») распространяется на автомобили модельного ряда XPENG, приобретённые покупателями. В течение установленного ниже срока ограниченной гарантии на автомобиль компания Zhaoqing Xiaopeng Investment of New Energy Co., Ltd., адрес: Китайская Народная Республика (КНР), провинция Гуандун, г. Чжаоцин, Зона промышленного развития высоких технологий Чжаоцин, проспект Бэйцзян, д. 18, здание «Фуминь», 15-й этаж, помещение 1507-48, почтовый индекс 526238 (далее — «XPENG»), предоставляет гарантию в отношении дефектов конструкции, изготовления или исходных материалов и несёт связанные с их устранением расходы на запасные части и оплату работ, за исключением случаев, указанных в разделе «Исключения из гарантии».

Цель настоящего Руководства — определить объём предоставляемых покупателю гарантий. Если какая-либо гарантия, предусмотренная настоящим Руководством, ограничивает права потребителя, установленные применимым законодательством о защите прав потребителей страны, в которой был приобретён автомобиль, либо иным образом отступает от требований такого законодательства, преимущественную силу имеет соответствующее законодательство. Во избежание сомнений никакое положение настоящего Руководства не ограничивает установленные законом права потребителя в соответствии с применимым местным законодательством. Вместо гарантий, предусмотренных настоящим Руководством, потребитель также вправе воспользоваться гарантиями, установленными законодательством о защите прав потребителей страны, в которой был приобретён автомобиль.

2. Гарантийный срок

Действие настоящего документа распространяется на автомобили, зарегистрированные 1 января 2023 года или позднее. Для основных компонентов, расходных деталей, автомобиля в целом и отдельных его элементов со специальными гарантийными условиями установлены различные гарантийные сроки, указанные в настоящем Руководстве. Подробная информация приведена в таблице ниже:

Категория	Объект гарантии	Срок ограниченной гарантии
Гарантийный срок на основные компоненты	Тяговая аккумуляторная батарея и система управления батареей (BMS), тяговый электродвигатель и интеллектуальный силовой модуль (IPU)	96 месяцев или 160 000 км
Гарантийный срок на расходные детали	Щётки стеклоочистителя	6 месяцев или 5 000 км
	Аккумуляторная батарея 12 В, элементы питания смарт-ключей, лампы, предохранители, фильтрующие элементы системы кондиционирования воздуха, тормозные колодки и шины	12 месяцев или 20 000 км
Гарантия на	Оригинальные детали автомобиля,	60 месяцев или 120 000 км

автомобиль в целом (базовая гарантия)	за исключением основных компонентов, расходных деталей и элементов со специальными гарантийными условиями	
Элементы со специальными гарантийными условиями	Лакокрасочное покрытие	36 месяцев без ограничения пробега
	Сквозная коррозия кузова	144 месяца без ограничения пробега

Примечание:
Гарантия на тяговую аккумуляторную батарею действует в течение 96 месяцев с даты первой регистрации автомобиля или до достижения пробега 160 000 км — в зависимости от того, что наступит ранее. Если в течение этого периода остаточная ёмкость батареи снизится менее чем до 70% от её первоначальной ёмкости, гарантия покрывает ремонт, необходимый для восстановления ёмкости как минимум до 70% от первоначального значения.
Гарантия от сквозной коррозии кузова: ограниченная гарантия распространяется только на сквозную коррозию, то есть на отверстия, образовавшиеся в панелях кузова изнутри наружу вследствие дефектов материалов или изготовления.
Указанные выше гарантийные сроки на основные компоненты, расходные детали, автомобиль в целом и элементы со специальными гарантийными условиями исчисляются с даты передачи автомобиля и заканчиваются по достижении соответствующего предельного срока или пробега — в зависимости от того, что наступит ранее. Для дополнительного оборудования или иной продукции отдельным соглашением могут быть установлены иные гарантийные сроки.
Для поддержания автомобиля в оптимальном техническом состоянии рекомендуется проходить проверку и техническое обслуживание в сервисном центре, уполномоченном XPENG, с соблюдением требований и периодичности, установленных настоящим Руководством.

3. Переход прав собственности

Переход права собственности на автомобиль не влечёт изменения условий ограниченной гарантии, установленной настоящим Руководством. При этом срок ограниченной гарантии исчисляется с даты передачи автомобиля первоначальному владельцу.

II. Ограниченная гарантия на заменённые детали

На оригинальные детали — то есть детали, поставляемые компанией XPENG или назначенными ею сторонними поставщиками для ремонта и технического обслуживания автомобилей, использование которых рекомендовано XPENG для поддержания безопасности и эксплуатационных характеристик автомобиля, — распространяется описанная ниже ограниченная гарантия при условии, что их замена произведена в уполномоченном XPENG сервисном центре (далее — «Сервисный центр»). В течение срока ограниченной гарантии на детали компания XPENG гарантирует отсутствие в таких деталях дефектов конструкции, изготовления или исходных материалов при их нормальной эксплуатации. Срок гарантии на заменённые детали зависит от

причины их замены, в том числе:

1. Оригинальные детали, заменённые по причинам, не связанным с дефектами качества

На оригинальные детали, заменённые в Сервисном центре по причинам, не связанным с дефектами конструкции, изготовления или исходных материалов, предоставляется ограниченная гарантия сроком 12 месяцев или 20 000 км пробега автомобиля — в зависимости от того, что наступит ранее. Гарантийный срок исчисляется с даты завершения ремонта Сервисным центром. Для щёток стеклоочистителя устанавливается ограниченная гарантия сроком 6 месяцев или 5 000 км пробега автомобиля — в зависимости от того, что наступит ранее, также с даты завершения ремонта Сервисным центром.

2. Оригинальные детали, заменённые вследствие дефектов качества

На оригинальные детали, бесплатно заменённые Сервисным центром вследствие дефектов конструкции, изготовления или исходных материалов, распространяется оставшийся срок ограниченной гарантии, действовавший в отношении заменённых дефектных деталей. После истечения оставшегося гарантийного срока заменённых дефектных деталей гарантия на установленные взамен них детали прекращается.

III. Исключения из гарантии

Гарантия, предусмотренная настоящим документом, не распространяется на неисправности и сопутствующие повреждения, возникшие вследствие следующих обстоятельств:

1. Повреждения систем или деталей, модификация, регулировка или разборка которых не допускаются руководством по эксплуатации автомобиля, если такие повреждения возникли вследствие самостоятельной модификации, регулировки или разборки, выполненных владельцем.
2. Повреждения, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации автомобиля при обнаружении дефектов качества.
3. Обстоятельства непреодолимой силы или иные факторы, находящиеся вне контроля XPENG:
   (1) Повреждения или косвенный ущерб, вызванные аварийными происшествиями, действиями человека, воздействием окружающей среды, включая стихийные бедствия, либо иными обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе, помимо прочего, воздействием солнечного света, содержащихся в воздухе химических веществ, древесной смолы, продуктов жизнедеятельности животных или насекомых, дорожного мусора (включая попадание камней), промышленных выбросов и осадков, железнодорожной пыли, соли, града, наводнений, кислотных дождей, огня, воды, загрязнений, молнии, взрывов, землетрясений и штормового ветра.
   (2) Неисправности автомобиля, вызванные неправильными условиями эксплуатации (например, уменьшение дальности действия средств дистанционного управления или его отказ вследствие электромагнитных помех в окружающей среде).
   (3) Неисправности, возникшие после истечения гарантийного срока, установленного настоящим Руководством.
   (4) Повреждения тяговой аккумуляторной батареи, вызванные естественным снижением её ёмкости, механическим воздействием по вине человека или в результате дорожно-транспортного происшествия, воздействием воды и т. п.
4. XPENG не несет ответственности за возмещение расходов, возникших вследствие:
   (1) Ремонта, переоборудования или модификации автомобиля, а также установки или использования

технических жидкостей, деталей или дополнительного оборудования лицом либо организацией, не имеющими соответствующих полномочий или сертификации;

(2) Некачественного ремонта или технического обслуживания, выполненного вне Сервисного центра или иной ремонтной организации, уполномоченной XPENG, включая использование технических жидкостей, деталей или дополнительного оборудования, не предусмотренных документацией, предоставленной владельцу автомобиля;

(3) Неправильной буксировки автомобиля;

(4) Ненадлежащего использования лебёдки;

(5) Кражи, вандализма или массовых беспорядков;

(6) Движения по неровным, разбитым, повреждённым или опасным поверхностям, включая, помимо прочего, бордюры, выбоины, недостроенные участки дорог, дорожный мусор и иные препятствия, а также в случае участия в соревнованиях, гонках или автокроссе либо использования автомобиля в иных целях, для которых он не предназначен;

(7) Перегрузки автомобиля;

(8) Использования автомобиля в качестве стационарного источника электропитания;

(9) Финансовых и временных потерь, связанных с невозможностью использования автомобиля;

(10) Расходов на хранение или аренду автомобиля;

(11) Расходов на проживание, питание и иных расходов, связанных с поездками.

5. Повреждения, вызванные несоблюдением владельцем требований к надлежащей очистке, техническому обслуживанию, хранению, эксплуатации или ремонту автомобиля, установленных руководством по эксплуатации автомобиля или инструкциями к соответствующей продукции, в том числе:

   (1) Ненадлежащее техническое обслуживание либо использование смазочных материалов или присадок, отличных от рекомендованных в руководстве по эксплуатации;

   (2) Использование неоригинальных запасных частей (оригинальными считаются запасные части, поставляемые или утвержденные XPENG);

   (3) Непроведение технического обслуживания в установленные сроки или при достижении соответствующего пробега согласно настоящему Руководству и руководству по эксплуатации;

   (4) Ненадлежащая эксплуатация или техническое обслуживание автомобиля, в том числе эксплуатация автомобиля в тяжёлых условиях без выполнения дополнительных мероприятий по техническому обслуживанию, предусмотренных руководством по эксплуатации;

   (5) Отсутствие документов, подтверждающих надлежащее техническое обслуживание автомобиля, например записей о техническом обслуживании и соответствующих чеков или квитанций.

6. Ограниченная гарантия также не распространяется на:

   (1) Сквозную коррозию кузовных панелей или шасси изнутри наружу, вызванную дефектами материалов или дефектами изготовления деталей, которые не были изготовлены или предоставлены компанией XPENG;

   (2) Сквозную коррозию кузовных панелей или шасси снаружи внутрь, возникшую вследствие поверхностной или косметической коррозии, вызванной сколами от камней или царапинами;

   (3) Коррозию, вызванную дорожно-транспортными происшествиями, ненадлежащим использованием, небрежностью и/или неправильной эксплуатацией;

(4) повреждения, возникшие вследствие технического обслуживания или эксплуатации автомобиля, установки дополнительного оборудования, воздействия химических веществ, стихийных бедствий, пожара или ненадлежащего хранения;

(5) Естественный износ, в том числе:

- естественное ухудшение состояния, например изменение цвета, выцветание или деформацию;
- поверхностная коррозия любых деталей, за исключением металлических панелей наружной части кузова;
- постепенный износ механических компонентов, соответствующий пробегу автомобиля;
- регулировка дверей, капота и двери багажного отделения.

(6) Плановое техническое обслуживание

XPENG не возмещает расходы на плановое техническое обслуживание, указанное в разделе «Регулярное техническое обслуживание» настоящего Руководства и в разделе, посвящённом техническому обслуживанию, руководства по эксплуатации, включая:

- осмотр;
- очистку и полировку;
- мелкие регулировочные работы;
- смазку;
- замену масел и технических жидкостей;
- замену фильтров;
- долив охлаждающей жидкости (антифриза);
- регулировку углов установки колёс и перестановку шин,

за исключением случаев, когда такие работы выполняются в рамках гарантийного ремонта в соответствии с настоящим Руководством.

7. Автомобили, признанные полностью утраченными или списанными страховщиком

XPENG не несёт гарантийных обязательств в отношении автомобилей, которым присвоен статус «полная гибель» (total loss) или «списание страховщиком» (insurance write-off).

8. Иные повреждения автомобиля, не связанные с дефектами качества автомобиля.

IV. Разрешение споров

В случае возникновения между покупателем и XPENG каких-либо споров, разногласий или противоречий, связанных с настоящим Руководством, XPENG предпримет разумные меры для их урегулирования мирным путём.

Если спор или требование не удаётся урегулировать мирным путём, XPENG или покупатель вправе обратиться с соответствующим требованием в суд соответствующей юрисдикции.

V. Условия предоставления гарантии

1. Документы, подтверждающие право на гарантийное обслуживание

(1) В случае утраты настоящего Руководства обратитесь в компанию XPENG для своевременного получения его дубликата. После получения дубликата ваше право на соответствующее гарантийное обслуживание сохраняется.

(2) Документы о продаже автомобиля, настоящее Руководство, а также заказ-наряды и счета за ремонт являются важными документами, подтверждающими право на гарантийное обслуживание в соответствии с настоящим Руководством. Компания XPENG рекомендует хранить их надлежащим образом во избежание утраты или повреждения.

2. Документы о проведенном ремонте и техническом обслуживании

При проведении ремонта или технического обслуживания автомобиля следует сохранять соответствующие документы, включая заказ-наряды и счета. Они служат важным подтверждением того, что ремонт или техническое обслуживание автомобиля выполнялись в соответствии с руководством по эксплуатации автомобиля или настоящим Руководством.

3. Срок выполнения ремонта и технического обслуживания

При передаче автомобиля в Сервисный центр для ремонта или технического обслуживания необходимо предоставить Сервисному центру разумный и достаточный срок для выполнения соответствующих работ. Сервисный центр обязуется выполнить работы и вернуть автомобиль в максимально короткий срок.

4. План проведения ремонта и технического обслуживания

При соблюдении требований применимого законодательства и нормативных актов компания XPENG и Сервисный центр вправе разработать конкретный план ремонта или замены деталей с учётом технических требований и фактического состояния автомобиля. Детали, заменённые по гарантии, переходят в собственность компании XPENG.

5. Изменение конструкции автомобиля

Компания XPENG оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию выпускаемых автомобилей и не обязана вносить такие же или аналогичные изменения в автомобили, которые уже были проданы.

6. Отзыв автомобилей

В случае проведения отзывной кампании компания XPENG разработает соответствующий план устранения дефектов с учётом характера выявленной неисправности. В стандартных случаях дефект может быть устранён путём ремонта или замены деталей. Для скорейшего устранения дефектов и обеспечения безопасной эксплуатации автомобиля после получения уведомления об отзыве либо информации об отзывной кампании через официальные каналы необходимо своевременно обратиться в компанию XPENG и Сервисный центр и предоставить автомобиль для проведения соответствующего ремонта или технического обслуживания.

7. Прочие положения

Каждый автомобиль XPENG представляет собой высокотехнологичный "умный" электромобиль, в котором используется множество передовых технологий. В связи с этим перед началом эксплуатации автомобиля настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации и настоящим Руководством, а также соблюдать изложенные в них рекомендации по эксплуатации и техническому обслуживанию. Перед проведением экстренного ремонта автомобиля какой-либо сторонней организацией необходимо предварительно уведомить Сервисный центр.

Если у вас возникнут вопросы относительно прав или обязательств, связанных с гарантией, предусмотренной настоящим Руководством, обратитесь непосредственно в Сервисный центр.

I. Необходимость проведения технического обслуживания

1. Регулярное техническое обслуживание автомобиля необходимо для обеспечения его надлежащей эксплуатации и комфортного вождения, повышения эффективности и надёжности автомобиля, а также снижения возможных расходов на ремонт и обслуживание.
2. Работы по ежедневному техническому обслуживанию, которые в соответствии с руководством по эксплуатации автомобиля могут выполняться владельцем самостоятельно, следует выполнять в соответствии с приведёнными в нём инструкциями.
3. С учётом технической сложности систем автомобиля и строгих требований к послепродажному обслуживанию электромобилей, установленных государственным законодательством и нормативными актами, компания XPENG настоятельно рекомендует регулярно проходить техническое обслуживание автомобиля в Сервисном центре.
4. Если у вас возникнут вопросы по техническому обслуживанию автомобиля, обратитесь непосредственно в Сервисный центр.

II. Ежедневное ТО, меры предосторожности и рекомендации по эксплуатации

1. Запас хода автомобиля зависит от степени разряда аккумуляторной батареи. Чтобы избежать ухудшения характеристик тяговой аккумуляторной батареи вследствие чрезмерного разряда, XPENG рекомендует своевременно заряжать батарею, особенно при включении индикатора низкого уровня заряда на центральном информационном дисплее (CID).
2. По мере износа тяговой аккумуляторной батареи со временем фактический запас хода автомобиля будет уменьшаться.
3. Запас хода автомобиля зависит от различных факторов, включая погодные условия, степень загрузки автомобиля, стиль вождения, а также использование таких систем, как отопление и кондиционирование воздуха.
4. При экстремально высоких или низких температурах, а также при низком уровне заряда вследствие особенностей тяговой аккумуляторной батареи возможно снижение динамики разгона или мощности автомобиля.
5. Регулярно проводите техническое обслуживание автомобиля.
6. Поддерживайте давление в шинах на уровне, рекомендованном в руководстве по эксплуатации автомобиля.
7. По возможности избегайте эксплуатации автомобиля в условиях экстремально высоких или низких температур. Воздействие экстремальных температур может ускорить износ и старение шин, а интенсивное ультрафиолетовое излучение — износ щёток стеклоочистителя и элементов освещения. Необходимо регулярно

проводить очистку системы кондиционирования воздуха, проверять состояние шин и своевременно заменять щётки стеклоочистителя и элементы освещения.

8. Не оставляйте автомобиль на длительное время без подзарядки.
9. Убирайте из автомобиля ненужные предметы, чтобы снизить нагрузку на него.
10. При необходимости отключайте системы, которые потребляют большое количество электроэнергии (например, систему кондиционирования воздуха), либо корректируйте температуру отопления/охлаждения таким образом, чтобы снизить энергопотребление и увеличить запас хода.
11. При движении на высокой скорости закрывайте окна, чтобы уменьшить аэродинамическое сопротивление и энергопотребление.
12. По возможности поддерживайте постоянную стабильную скорость движения.
13. При разгоне нажимайте на педаль акселератора плавно.
14. При необходимости замедлиться отпустите педаль акселератора. Если экстренное торможение не требуется, по возможности не нажимайте педаль тормоза либо нажимайте её плавно, чтобы обеспечить максимальную рекуперацию энергии при торможении и увеличить запас хода.

III. Регулярное техническое обслуживание

Проводите техническое обслуживание автомобиля каждые 12 месяцев или 20 000 км пробега — в зависимости от того, что наступит ранее. Работы, предусмотренные для интервала 24 месяца или 40 000 км, следует выполнять с соответствующей периодичностью (например, через 24 месяца или 40 000 км, 48 месяцев или 80 000 км, 72 месяца или 120 000 км). Охлаждающую жидкость рекомендуется заменять каждые 72 месяца или 120 000 км пробега. Работы, перечисленные в приведённой ниже таблице, выполняются в зависимости от срока эксплуатации или пробега автомобиля — в зависимости от того, что наступит ранее.

Для поддержания автомобиля в исправном техническом состоянии рекомендуемые работы по техническому обслуживанию следует выполнять по мере необходимости. Например, при сильном загрязнении фильтрующего элемента системы кондиционирования воздуха или ухудшении качества фильтрации его необходимо очистить или заменить.

Система	Проверяемый элемент	Каждые 12 месяцев или 20 000 км	Каждые 24 месяца или 40 000 км
		Визуальный осмотр (В) Регулировка (Р) Очистка (О) Замена (З) Долив (Д) Смазка (С) Подтяжка (П)	
Система тяговой аккумуляторной батареи	Внешнее состояние батареи	В	В
	Проверка на наличие постороннего запаха	В	В
	Высоковольтный разъём и жгут проводов	В	В

	Низковольтный разъём и жгут проводов	В	В
	момент затяжки болтов	В + П	В + П
	Балансировочный / вентиляционный клапан	В	В
	сервисный выключатель	-	В
Система электродвигателя	Внешнее состояние переднего/заднего электродвигателя	В	В
	Разъёмы и жгуты проводов	В	В
	Трубопровод системы терморегулирования	В	В
	Резиновые опоры и момент затяжки болтов	В	П

Система	Проверяемый элемент	Каждые 12 месяцев или 20 000 км	Каждые 24 месяца или 40 000 км
		Визуальный осмотр (В) Регулировка (Р) Очистка (О) Замена (З) Долив (Д) Смазка (С) Подтяжка (П)	
	Визуальный осмотр моторного отсека	В	В

Система электрооборудования и управления	Высоковольтный разъём и жгут проводов в моторном отсеке	B	B
	Низковольтный разъём и жгут проводов в моторном отсеке	B	B
	Разъём быстрой/ медленной зарядки и жгут проводов	B	B
	Освещение и световая сигнализация	B	B
	Освещение салона и фоновая подсветка	B	B
	Многофункциональное рулевое колесо	B	B
	Система XPilot	B	B
	Функции памяти и регулировки сидений	B	B
	Функция открывания/ закрывания дверей	B	B

Система	Проверяемый элемент	Каждые 12 месяцев или 20 000 км	Каждые 24 месяца или 40 000 км
		Визуальный осмотр (В) Регулировка (Р) Очистка (О) Замена (З) Долив (Д) Смазка (С) Подтяжка (П)	
Система электрооборудования и управления	Функции стеклоподъёмников	В	В
	Электропитание и USB-разъёмы	В	В
	Звуковые сигналы	В	В
	Функции центр. информ. дисплея (CID)	В	В
	Система бесключевого доступа и запуска (PEPS)	В	В
	Дистанционное запирание дверей	В	В
	Внутреннее и наружные зеркала заднего вида	В	В
	Индикация приборной панели и неисправностей	В	В
	Версия ПО автомобиля	В + Р	В + Р
Тормозная система	Электронный стояночный тормоз (EPB)	В	В
	Тормозные суппорты и цилиндры	В	В
	Тормозная жидкость	В	З
	Тормозные магистрали	В	В

	Ход педали тормоза	В	В

Система	Проверяемый элемент	Каждые 12 месяцев или 20 000 км	Каждые 24 месяца или 40 000 км
		Визуальный осмотр (В) Регулировка (Р) Очистка (О) Замена (З) Долив (Д) Смазка (С) Подтяжка (П)	
Тормозная система	Электромеханический усилитель тормозов iBooster и разъёмы	В	В
	Тормозные диски	В	В
	Передние и задние тормозные колодки	В	В
Система рулевого управления	Свободный ход рулевого колеса	В	В
	Регулировка рулевой колонки	В	В
	Электродвигатель рулевого управления	В	В
	Рулевой вал и защитный чехол	В	В
	Шарнир рулевой тяги и защитный чехол	В	В
	Работа электроусилителя руля (EPS)	В	В
Кузов	Лобовое и заднее стёкла, стёкла дверей и стекло панорамной крыши	В	В
	Стеклоочистители и омыватели	В	В

	Жидкость стеклоомывателя	Д	Д
	Сиденья и направляющие салазок	В	В
	Замки, петли и ограничители дверей	В + С	В + С
	Замок капота, замок крышки багажника и петли	В + С	В + С

Система	Проверяемый элемент	Каждые 12 месяцев или 20 000 км	Каждые 24 месяца или 40 000 км
		Визуальный осмотр (В) Регулировка (Р) Очистка (О) Замена (З) Долив (Д) Смазка (С) Подтяжка (П)	
Кузов	Упоры капота и крышки багажника	В	В
	Блокировка дверей от открывания детьми	В	В
	Ремни безопасности и система напоминания о непристёгнутых ремнях	В	В
	Уплотнители дверей	В	В
	Элементы салона	В	В
	Состояние кузова на предмет коррозии	В	В

Система привода и подвески	Внешнее состояние редуктора	В	В
	Масло редуктора (замена каждые 48 месяцев или 80 000 км)	В	В
	Приводной вал и защитный чехол	В	В
	Шины, колёсные диски и момент затяжки крепежа колёс	В + П	В + П
	Перестановка шин (если применимо)	В + Р + П	В + Р + П
	Неравномерный износ шин (при необходимости — регулировка углов установки колёс)	В	В
	Ступичные подшипники	В	В
	Передняя и задняя подвеска	В	В
	Амортизаторы и пружины	В	В

Система	Проверяемый элемент	Каждые 12 месяцев или 20 000 км	Каждые 24 месяца или 40 000 км
		Визуальный осмотр (В) Регулировка (Р) Очистка (О) Замена (З) Долив (Д) Смазка (С) Подтяжка (П)	

Система привода и подвески	Момент затяжки крепежа шасси	В + П	В + П
Система охлаждения	Охлаждающая жидкость (замена каждые 72 месяца или 120 000 км)	В	В
	Трубопроводы системы охлаждения	В	В
	Водяной насос	В	В
	Радиатор	В + О	В + О
	Заслонка	В	В
	Вентилятор системы охлаждения	В	В
Система кондиционирования воздуха	Проверка работы системы кондиционирования	В	В
	Дренажная трубка испарителя кондиционера	В	В
	Компрессор	В	В
	Трубопроводы системы кондиционирования	В	В
	Конденсатор кондиционера	В + О	В + О
	Жгут проводов PTC-нагревателя	В	В
Кондиционер	Фильтр системы кондиционирования	О	З
		Каждые 12 месяцев или 20 000 км	Каждые 24 месяца или 40 000 км

Система	Проверяемый элемент	Визуальный осмотр (В) Регулировка (Р) Очистка (О) Замена (З) Долив (Д) Смазка (С) Подтяжка (П)	
Рекомендуемые работы по техническому обслуживанию (по мере необходимости)			
/	Щётки стеклоочистителя (каждые 3 месяца или 5 000 км)	З	З
	Проверка давления и неравномерного износа шин (каждые 3 месяца или 5 000 км)	В + Р	В + Р

Перечень указанных выше работ по техническому обслуживанию определён исходя из нормальных условий эксплуатации. При регулярной эксплуатации автомобиля в тяжёлых условиях техническое обслуживание следует проводить чаще. Для получения дополнительной информации обратитесь в XPENG или Сервисный центр при эксплуатации:

1. в условиях повышенной запылённости;
2. при экстремально низких (ниже 0 °C) или высоких (выше 40 °C) температурах;
3. в условиях повышенной влажности или при частом движении по воде;
4. на дорогах с высоким содержанием соли или других коррозионно-активных веществ;
5. в условиях частого торможения или в горной местности;
6. в коммерческих целях либо регулярно используется в особых условиях, например при повышенной нагрузке;
7. для участия в гонках или иных соревнованиях;
8. в условиях планируемого переоборудования автомобиля или внесения в его конструкцию изменений, не одобренных XPENG.

IV. Журнал технического обслуживания автомобиля

Форма регистрации технического обслуживания			
Дата		Пробег	
Специалист по техническому обслуживанию		Сервисный центр	

		Печать	
Следующее ТО — дата:			
Пробег при следующем ТО:			
Подпись владельца:			

Форма регистрации технического обслуживания			
Дата		Пробег	
Специалист по техническому обслуживанию		Сервисный центр Печать	
Следующее ТО — дата:			
Пробег при следующем ТО:			
Подпись владельца:			

Форма регистрации технического обслуживания			
Дата		Пробег	
Специалист по техническому обслуживанию		Сервисный центр Печать	
Следующее ТО — дата:			
Пробег при следующем ТО:			
Подпись владельца:			

Форма регистрации технического обслуживания			
Дата		Пробег	
Специалист по техническому обслуживанию		Сервисный центр Печать	
Следующее ТО — дата:			
Пробег при следующем ТО:			
Подпись владельца:			

Форма регистрации технического обслуживания			
Дата		Пробег	
Специалист по техническому обслуживанию		Сервисный центр Печать	
Следующее ТО — дата:			
Пробег при следующем ТО:			
Подпись владельца:			

Форма регистрации технического обслуживания			
Дата		Пробег	
Специалист по техническому обслуживанию		Сервисный центр	

Следующее ТО — дата:	
Пробег при следующем ТО:	
Подпись владельца:	

Форма регистрации технического обслуживания			
Дата		Пробег	
Специалист по техническому обслуживанию		Сервисный центр Печать	
Следующее ТО — дата:			
Пробег при следующем ТО:			
Подпись владельца:			

Форма регистрации технического обслуживания			
Дата		Пробег	
Специалист по техническому обслуживанию		Сервисный центр Печать	
Следующее ТО — дата:			
Пробег при следующем ТО:			
Подпись владельца:			

Форма регистрации технического обслуживания			
Дата		Пробег	
Специалист по техническому обслуживанию		Сервисный центр Печать	
Следующее ТО — дата:			
Пробег при следующем ТО:			
Подпись владельца:			

Форма регистрации технического обслуживания			
Дата		Пробег	
Специалист по техническому обслуживанию		Сервисный центр Печать	
Следующее ТО — дата:			
Пробег при следующем ТО:			
Подпись владельца:			

V. Ограничение ответственности

В той мере, в какой это допускается применимым местным законодательством, XPENG не несёт ответственности за какие-либо косвенные, случайные, особые или последующие убытки, возникающие в связи с владением, эксплуатацией или обслуживанием автомобиля, включая, помимо прочего, расходы на доставку автомобиля в Сервисный центр и обратно, снижение стоимости автомобиля, потерю времени, потерю дохода, невозможность использования автомобиля, утрату личного или коммерческого имущества, причинённые неудобства или дополнительные затруднения, моральный вред или иной нематериальный вред, коммерческие убытки (включая, помимо прочего, упущенную прибыль или доход), расходы на буксировку, проезд на общественном транспорте, аренду автомобиля, выезд специалиста, топливо, проживание, повреждение буксирующего транспортного средства, а также сопутствующие расходы, включая расходы на телефонную связь, передачу факсов и почтовые отправления.

В той мере, в какой это допускается применимым местным законодательством, ответственность XPENG за прямые убытки в любом случае не может превышать справедливую рыночную стоимость автомобиля на момент предъявления требования.

Вышеуказанные ограничения и исключения применяются независимо от правового основания требований покупателя, включая требования, основанные на договоре, причинении вреда (в том числе вследствие неосторожности или грубой неосторожности), нарушении гарантийных обязательств или иных условий, предоставлении недостоверной информации (в том числе по неосторожности), а также на любых иных основаниях, предусмотренных законодательством, даже если компания XPENG была уведомлена о возможности возникновения таких убытков или если возникновение таких убытков можно было обоснованно ожидать.

Никакое положение настоящего Руководства не исключает и не ограничивает ответственность компании XPENG за смерть или причинение вреда здоровью, если они непосредственно и исключительно вызваны неосторожностью компании XPENG, её работников, представителей или субподрядчиков, а также за мошенничество, намеренное введение в заблуждение или умышленные неправомерные действия.

VI. Изменения и отказ от положений Руководства

Ни одно физическое или юридическое лицо, включая в том числе работников или уполномоченных представителей XPENG, не вправе изменять какие-либо положения настоящего Руководства или отказываться от их применения.